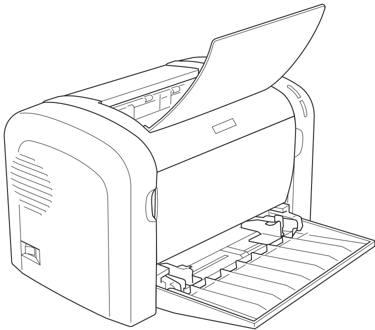
EPSON

LP-1400
クイックガイド

日常使用において役に立つ情報をまとめて簡単に掲載しています。詳細な情報は「ユーザーズガイド」（PDF）をご覧ください。「ユーザーズガイド」（PDF）の見方は別冊の「製品ガイド」に記載されています。



本書はプリンタの近くに置いて活用してください。また、お手持ちのフックをプリンタに貼付して本書を掛けてお使いいただくこともできます。その際はプリンタの通風口をふさがないように注意してください。



この取扱説明書は再生紙を使用してます。
本書はリサイクルに配慮して作成しています。
不要になった場合は資源物としてお取り扱いください。

Printed in XXXXX xx.xx-x

4105082-00
F04

エラーが発生したときは

本製品について詳しく解説した「ユーザーズガイド」（PDF）には困ったときのさまざまな事例とその対応が掲載されていますので、問題解決のために是非一度ご覧ください。

EPSON プリンタウィンドウ !3 で確認する

プリンタに問題が発生すると、コンピュータの画面上にポップアップウィンドウが開きます。メッセージに従って対処してください。

＜例＞Windows の EPSON プリンタウィンドウ !3 の場合

EPSONプリンタウィンドウ!3 : EPSON LP-XXXX
消耗品の交換時期が近付きました。
次の新しい消耗品の準備をお勧めします。
感光体ユニット
ETカートリッジ
[対処方法] をクリックすると、交換方法を確認できます。
コンピュータ名: XXXXX
印刷中止(L)
消耗品詳細(N)...　対処方法(H)　閉じる(C)

メッセージ

［対処方法］ボタンがある場合には、そのボタンをクリックすると対処方法が表示されます。対処方法に従って問題を解決することができます。

参考

ステータスシートの印刷

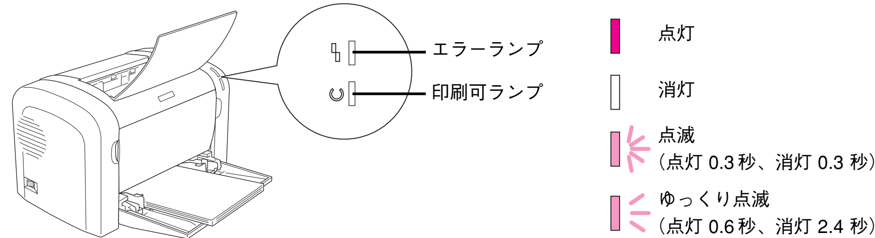
ステータスシートは、プリンタの現在の状態や設定値を印刷したものです。プリンタやオプションが正常に使用できるかどうかを確かめることができます。プリンタの動作に異常がないかを確認する場合に印刷してください。

1. **用紙トレイに用紙が正しくセットされていること、印刷可ランプが点灯していることを確認します。**
2. **プリンタドライバまたはユーティリティからステータスシートを印刷します。**

Windows	Mac OS 8/9	Mac OS X（10.2）
① プリンタドライバの［環境設定］ダイアログを開きます。 ② クリック（ステータスシート印刷） ③ クリック（OK）	①［セレクタ］から［プリンタセットアップ］ダイアログを開きます。 ② クリック（ステータスシート） ③ クリック（OK）	① EPSON リモートパネル！を起動します。 ② クリック（ステータスシート） ③ クリック（終了）

ランプで確認する

プリンタの右側にあるランプ（上下２個）の状態を確認してください。ランプが点灯または点滅していたら、次の説明を参照して適切な処置をしてください。

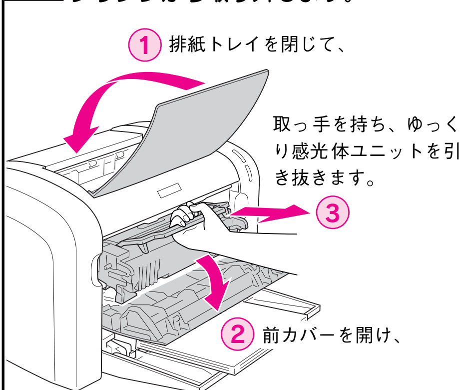


	エラーランプ：消灯 印刷可ランプ：消灯 電源オフ		エラーランプ：消灯 印刷可ランプ：点灯 印刷可能、印刷中、節電中、印刷可能なワーニング（消耗品の寿命ワーニングを除く）
	エラーランプ：消灯 印刷可ランプ：ゆっくりとした点滅 消耗品の交換時期が間近です。消耗品を準備してください。または、非純正品が装着されています。		エラーランプ：消灯 印刷可ランプ：点滅 ウォーミングアップ、データ受信中のため、しばらくお待ちください。
	エラーランプ：点滅 印刷可ランプ：点灯 消耗品交換、用紙交換、メモリ不足、EPSON プリンタウィンドウ!3 で解除可能なエラーが発生しています。必要な処置を施してください。 本書 6 ページ「ET カートリッジ（LPA4ETC7）の交換方法」		エラーランプ：点灯 印刷可ランプ：点灯 用紙なし、用紙詰まりが発生しているか、プリンタのカバーが開いています。必要な処置を施してください。 本書 4 ページ「詰まった用紙の取り除き方」 本書 10 ページ「印刷可能な用紙とセット方法」
同時に点滅	エラーランプ：点滅（同時） 印刷可ランプ：点滅（同時） RAM チェックエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。		エラーランプ：点灯 印刷可ランプ：点滅 プロトコルエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。
	エラーランプ：点灯 印刷可ランプ：消灯 サービスコールエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。	交互に点滅	エラーランプ：点滅（交互） 印刷可ランプ：点滅（交互） サービスコールエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。
	エラーランプ：点滅→点滅（同時） 印刷可ランプ：点滅→消灯（同時） サービスコールエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。		

詰まった用紙の取り除き方

プリンタ内部で用紙が詰まった場合は

1 感光体ユニット（ET カートリッジ）をプリンタから取り外します。



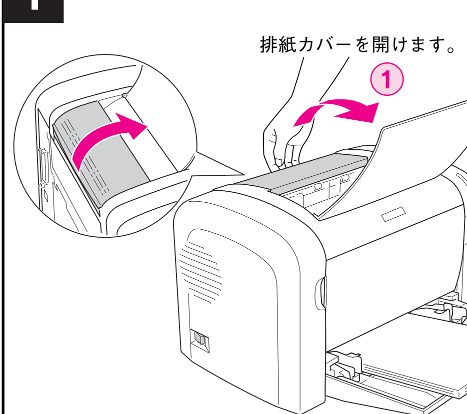
2 詰まった用紙を取り除きます。



⚠注意
使用中に前カバーを開けたときは、プリンタ内部の定着器部分に触れないでください。内部は高温（約200度）になっているため、火傷のおそれがあります。

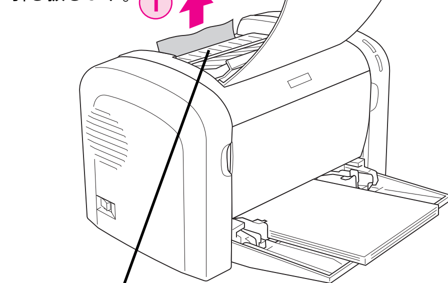
排紙部で用紙が詰まった場合は

1 排紙カバーを開けます。



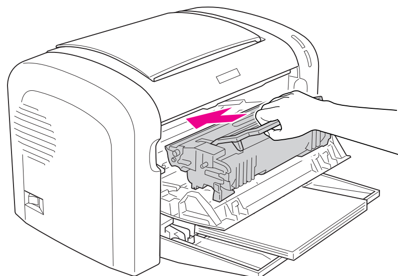
2 詰まった用紙を取り除きます。

上方向に引き抜けない場合は、上記の「プリンタ内部で用紙が詰まった場合は」に従ってください。

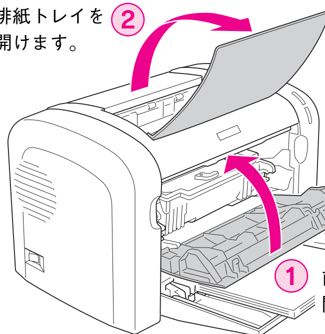


⚠注意
使用中に排紙カバーを開けたときは、定着器部分に触れないでください。内部は高温（約 200 度）になっているため、火傷のおそれがあります。

3 感光体ユニット（ET カートリッジ）をプリンタに取り付けます。

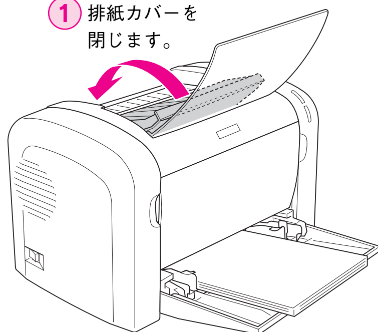


4 前カバーを閉じて、排紙トレイを開けます。

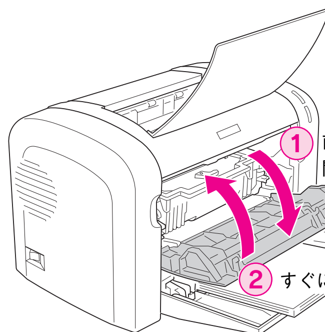


前カバーを閉じると、紙の詰まったページから自動的に印刷を再開します。

3 排紙カバーを閉じます。



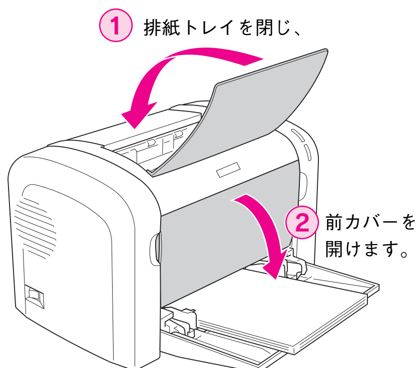
4 前カバーを開閉します。



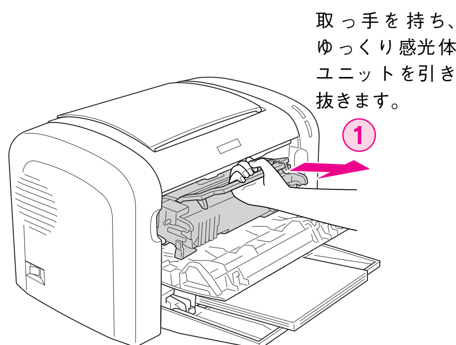
前カバーを開閉すると、紙の詰まったページから自動的に印刷を再開します。

ET カートリッジ(LPA4ETC7)の交換方法

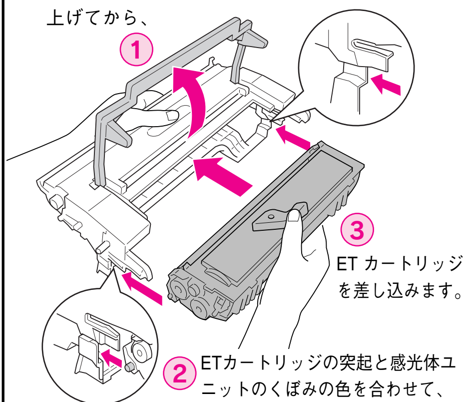
1 排紙トレイを閉じて、前カバーを開けます。



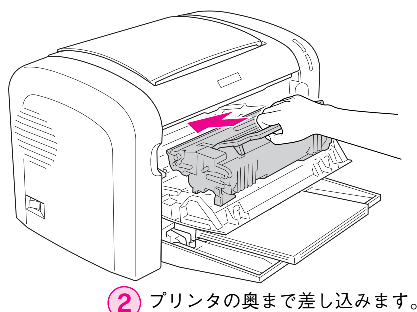
2 感光体ユニットをプリンタから取り外します。



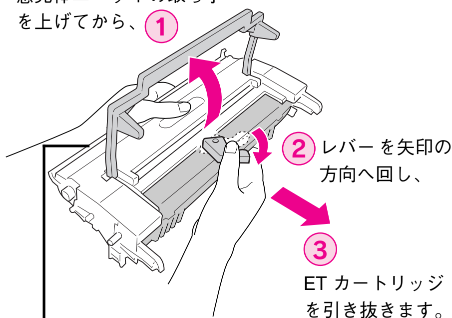
5 ET カートリッジを感光体ユニットに取り付けます。



6 感光体ユニット(ET カートリッジ)をプリンタに取り付けます。

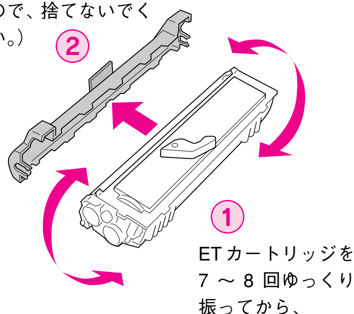


3 ETカートリッジを感光体ユニットから取り外します。

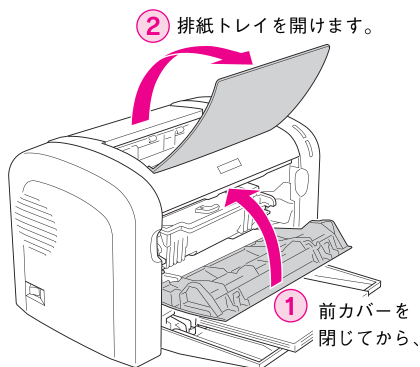


感光体ユニットのドラム保護シャッタは開けないでください。また、内部の感光体ドラム（緑色の部分）には触れないでください。

4 新しいETカートリッジを用意します。



7 前カバーを閉じて、排紙トレイを開けます。



使用済みETカートリッジ

資源の有効活用と地球環境保全のために、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。使用済みETカートリッジの回収方法については、新しいETカートリッジに添付されておりますご案内シートを参照してください。

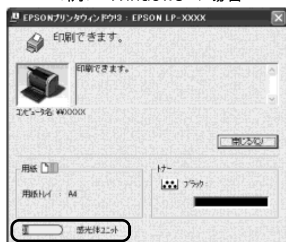
やむを得ず、使用済みETカートリッジを処分される場合は、ポリ袋などに入れて、必ず地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

ETカートリッジは、購入時に取り付けられていたカバーを取り付けてから回収または廃棄してください。

感光体ユニット(LPA4KUT4)の交換方法

1 EPSON プリンタウィンドウ!3で感光体ユニットのライフ(寿命)の残量を確認します。

＜例＞ Windows の場合

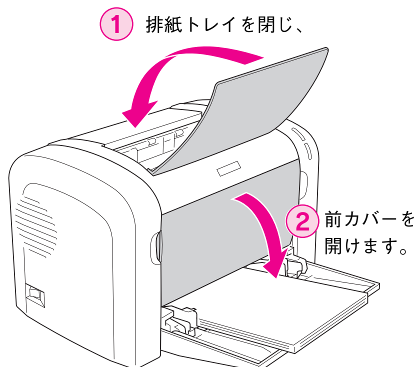


1 確認します。

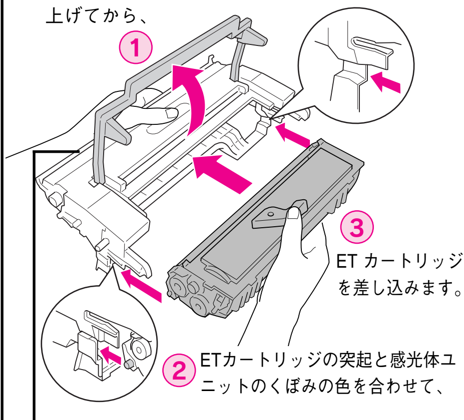
使用済み感光体ユニット

使用済み感光体ユニットを処分される場合は、ポリ袋などに入れて必ず地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

2 排紙トレイを閉じて、前カバーを開けます。

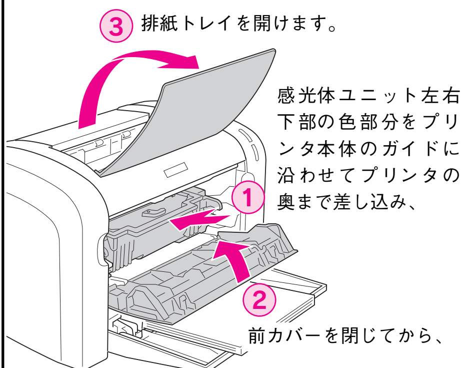


5 新しい感光体ユニットにETカートリッジを取り付けます。

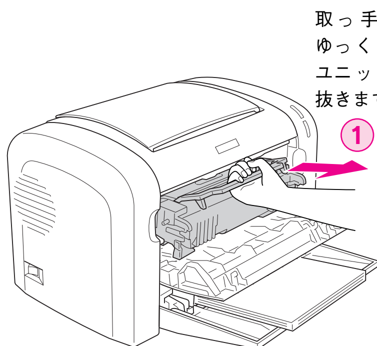


感光体ユニットのドラム保護シャッタは開けないでください。また、内部の感光体ドラム(緑色の部分)には触れないでください。

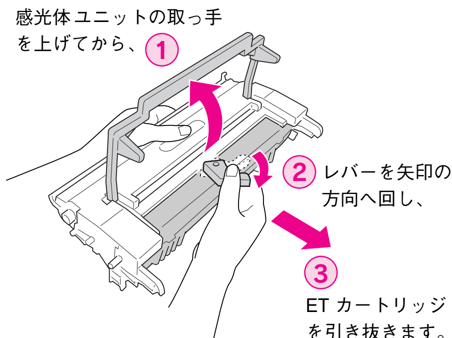
6 感光体ユニット(ET カートリッジ)をプリンタに取り付けます。



3 感光体ユニットをプリンタから取り外します。



4 ETカートリッジを感光体ユニットから取り外します。



7 感光体ユニットのライフ（寿命）カウンタをリセットします。

プリンタの電源を切って交換した場合は、まず電源をオン（|）します。

Windows の場合

① プリンタドライバのプロパティを開き、［環境設定］タブの［プリンタ設定］ボタンをクリックします。



② クリックしてリセットを行います。

Mac OS 8/9 の場合

① Apple メニューの［セレクタ］から［プリンタセットアップ］ダイアログを開き、［プリンタ設定］ボタンをクリックします。



② クリックしてリセットを行います。

Mac OS X（10.2）の場合

① EPSON リモートパネル！を起動して、［設定］ダイアログを開きます。



② クリックしてリセットを行います。

印刷可能な用紙とセット方法

使用可能な用紙の種類

普通紙	普通紙 再生紙 *1	複写機などで使用する一般のコピー用紙や上質紙または再生紙です。 紙厚は 60 ～90g/m2 の範囲内のものをお使いください。
	レターヘッド *2（プレプリント紙）	罫線や会社のロゴなどが印刷された紙です。モノクロレーザープリンタ、またはカラーレーザープリンタやインクジェットプリンタで一度印刷した用紙をプレプリント紙として使用することはできません。
	ボンド紙	印刷適性、耐久性に優れた、かたく締まった厚目の用紙です。紙厚が 90 ～163g/m2 *5 のものを使用する場合は、印刷前に用紙種類を［厚紙（大）］または［厚紙（小）］に設定してください。
	色つき *2	色上質紙など用紙全体が染められている用紙です。カラーレーザープリンタやインクジェットプリンタで印刷された用紙や表面にコーティングされている用紙は使用しないでください。
特殊紙	官製ハガキ *3	官製ハガキが使用可能です。往復ハガキの場合は、中央に折り跡のないものをお使いください。 本書 14 ページ「ハガキへの印刷」
	封筒 *4	使用できる定形サイズの封筒は洋形 0 号 /4 号 /6 号、長形 3 号 /4 号、角形 3 号です。紙厚が 85g/m2 のものをお勧めします。 本書 15 ページ「封筒への印刷」
	厚紙 *5	紙厚が 90 ～ 163g/m2 の範囲内の用紙（ケント紙を含む）をお使いください。 本書 16 ページ「厚紙への印刷」
	ラベル紙	モノクロレーザープリンタ用またはモノクロコピー機用のラベル紙で、台紙全体がラベルで覆われているものをお使いください。 本書 17 ページ「ラベル紙への印刷」
	OHP シート	モノクロレーザープリンタ用またはモノクロコピー機用の OHP シートをお使いください。 本書 18 ページ「OHP シートへの印刷」
	不定形紙	用紙幅が 76.2 ～ 216.0mm、用紙長が 127.0 ～ 355.6mm、紙厚が 60 ～ 163g/m2 の範囲内のものをお使いください。 本書 19 ページ「不定形紙への印刷」

*1 再生紙は、一般の室温環境下（温度 15 ～ 25 度、湿度 40 ～ 60% の環境）以外でご使用になると、印刷品質が低下したり、紙詰まりなどの不具合が発生することがありますのでご注意ください。また、再生紙の使用において給紙不良や紙詰まりが発生しやすい場合は、用紙を裏返して使用することにより症状が改善されることがあります。

*2 耐熱温度 200度以下でインクなどが変質・変色する用紙は使用しないでください。

*3 絵入りのハガキなどを給紙すると、絵柄裏移り防止用の粉が給紙ローラに付着して給紙できなくなる場合があります。また、四面連刷ハガキは使用できません。

*4 封筒の紙種、保管および印刷環境、印刷方法によっては、しわが目立つ場合がありますので、事前に試し印刷をすることをお勧めします。

*5 厚紙の用紙厚は 90g/m2 を超えて 163g/m2 以下のものを指しますが、本書では「90 ～ 163g/m2」という記載をしています。また、厚紙の用紙サイズによって、プリンタドライバでの設定が異なります。
厚紙（大）：用紙の横幅が 133mm 以上（A5、B5、A4、Half-Letter など）
厚紙（小）：用紙の横幅が 133mm 未満
本書 16 ページ「厚紙への印刷」

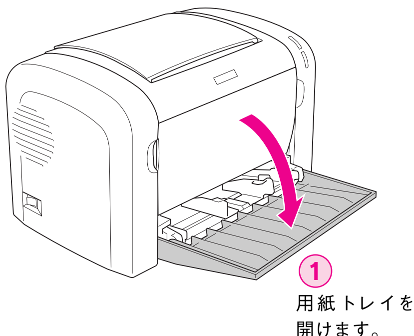
セットできる用紙サイズと容量

使用できる用紙	容量 *1	用紙サイズ （　）内は、プリンタドライバでの表記です。
普通紙	180枚*2	A4、A5、B5、Letter（LT）、Half-Letter（HLT）、Legal（LGL）、Executive（EXE）、Government Legal（GLG）、Government Letter（GLT）、F4、不定形紙
厚紙	10枚 *3	
ラベル紙	10枚	A4、Letter（LT）
OHP シート	5枚	
封筒	10枚	洋形０号、洋形４号、洋形６号、長形３号、長形４号、角形３号
官製ハガキ	50枚 *4	100mm × 148mm
官製往復ハガキ		148mm × 200mm

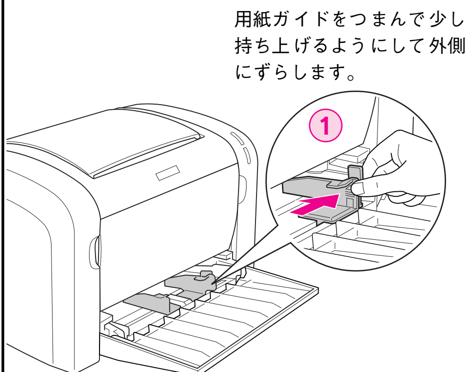
*1 用紙トレイにセットできる用紙の高さは用紙ガイドの最大枚数（三角マーク表示）までです。三角マークを超えてセットした場合は、給紙不良などの原因となります。
*2 64g/m2 の場合です。
*3 90 ～ 163g/m2 の場合です。
*4 190g/m2 の場合です。官製四面連刷ハガキは使用できません。

用紙トレイへの用紙のセット

1 用紙トレイを開けます。



2 用紙ガイドをずらします。



給紙できなかった場合は

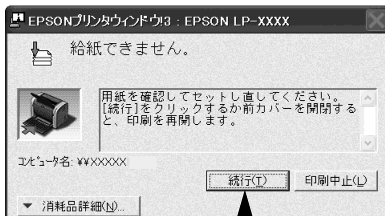
1 以下のような状況で給紙できなかった場合は、まず用紙が正しくセットされているか確認します。

- 用紙を正しくセットしていなかった
- 用紙をセットしていなかった
- 用紙サイズを変更した

☞ 本書 12 ページ「用紙トレイへの用紙のセット」

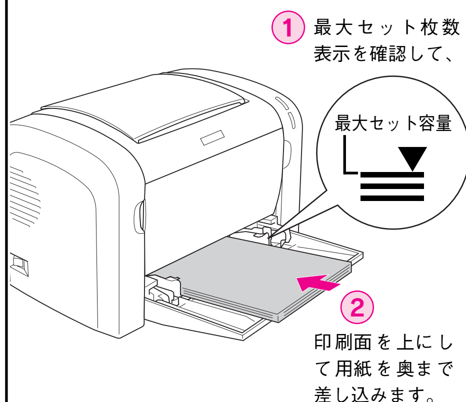
2 EPSON プリンタウィンドウ !3 の［続行］ボタンをクリックします。

<画面例>
WindowsのEPSONプリンタウィンドウ!3の場合



給紙エラーが解除されて、自動的に印刷を再開します。

3 用紙を用紙トレイにセットします。

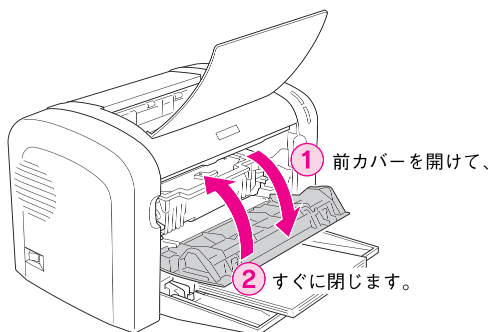


4 用紙ガイドを用紙幅に合わせます。



参考

EPSON プリンタウィンドウ !3 の［続行］ボタンをクリックする代わりに、前カバーを開閉しても給紙エラーを解除できます。

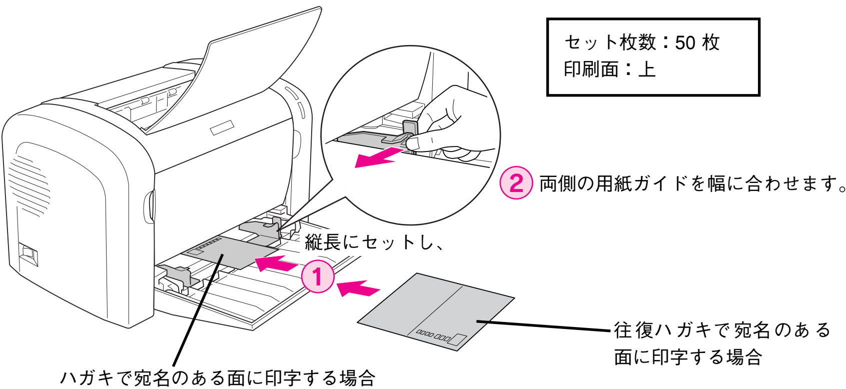


前カバーを開閉すると、給紙エラーが解除されて自動的に印刷を再開します。

ハガキへの印刷

ハガキへの印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」（PDF）をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

- 官製ハガキおよび官製往復ハガキを使用できます。
- 官製往復ハガキは用紙に折り跡がないものを使用してください。
- ハガキに印刷する前に、同じサイズの用紙で試し印刷をして印刷位置や印刷方向などの確認をしてください。
- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数ミリ上に反らせてセットしてください。
- 裏面（または表面）に印刷したハガキの反対面に印刷する場合は、ハガキの反りを直してからプリンタにセットしてください。また、反対面に印刷する場合のセット可能枚数は 20 枚になります。
- ハガキへの印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これはハガキに対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。

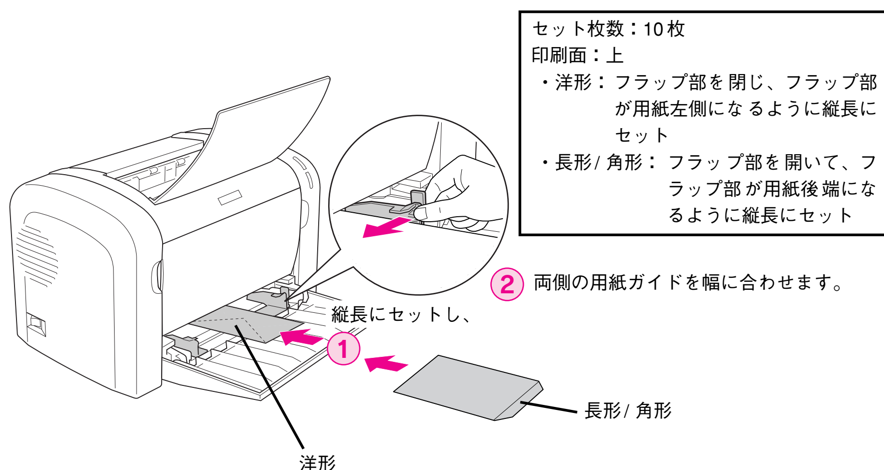


プリンタドライバの設定		ダイアログ	項目	設定値
官製ハガキ	Windows	基本設定	用紙サイズ	[ハガキ 100mm × 148mm]
	Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	[ハガキ]
	Mac OS X（10.2）	ページ設定	用紙サイズ	[ハガキ]
官製往復ハガキ	Windows	基本設定	用紙サイズ	[往復ハガキ 148mm × 200mm]
	Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	[往復ハガキ]
	Mac OS X（10.2）	ページ設定	用紙サイズ	[往復ハガキ]

封筒への印刷

封筒への印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」(PDF)をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

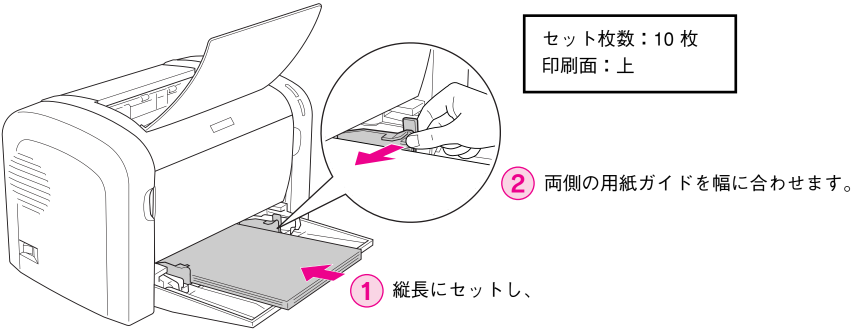
- 本機で使用可能な封筒のサイズは、洋形0号/4号/6号、長形3号/4号、角形3号のみです。紙厚は85g/m² のものをお勧めします。
- 封筒の品質は、製造メーカーによって異なります。事前に試し印刷をすることをお勧めします。また、大量の封筒を購入する前にも、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、 先端を数ミリ上に反らせてセットしてください。
- 印刷効果が思う向きにならない場合は、[逆方向から印刷]（Windows プリンタドライバの［レイアウト］ダイアログ）／［180 度回転印刷］（Mac OS 8/9* プリンタドライバの［用紙設定］ダイアログ）をご利用ください。
  * Mac OS 8.6-9.x でのみ設定できます。Mac OS X 10.2以降では設定できません。
- 封筒への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは封筒に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。



プリンタドライバの設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	[洋形0号] [洋形4号] [洋形6号] [長形3号] [長形4号] [角形3号]
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	[洋形0号] [洋形4号] [洋形6号] [長形3号] [長形4号] [角形3号]
Mac OS X（10.2）	ページ設定	用紙サイズ	[洋形0号] [洋形4号] [洋形6号] [長形3号] [長形4号] [角形3号]

厚紙への印刷

- 紙厚 90 ～ 163g/m2 の厚紙を使用してください。
- 厚紙の品質は、製造メーカーによって異なります。大量の厚紙を購入する前や大量の印刷を行う前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- 厚紙への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは厚紙に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。



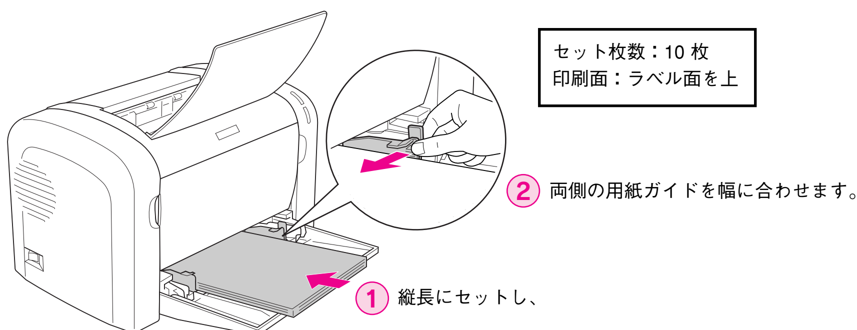
プリンタドライバの設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
		用紙種類	[厚紙（小）]、[厚紙（大）] *
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	プリント	用紙種類	[厚紙（小）]、[厚紙（大）] *
Mac OS X（10.2）	ページ設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	印刷設定	用紙種類	[厚紙（小）]、[厚紙（大）] *

* 厚紙の用紙サイズによって、設定が異なります。
厚紙（大）：用紙の横幅が 133mm 以上（A5、B5、A4、Half-Letter など）
厚紙（小）：用紙の横幅が 133mm 未満

ラベル紙への印刷

ラベルへの印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」（PDF）をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

- ラベル紙の品質は、製造メーカーによって異なります。大量のラベル紙を購入する前や大量の印刷を行う前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- モノクロレーザープリンタ用またはモノクロコピー機用のラベル紙を使用してください。

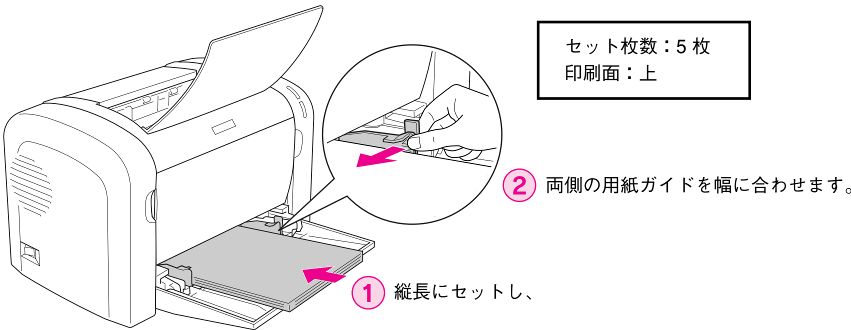


プリンタドライバの設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
Mac OS X（10.2）	ページ設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定

OHP シートへの印刷

OHP シートへの印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」（PDF）をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

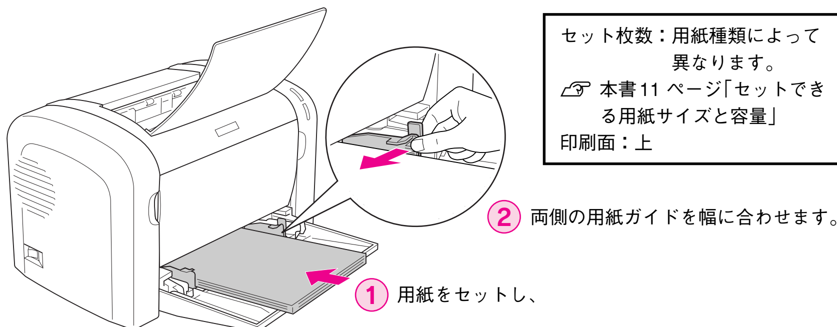
- OHP シートの品質は、製造メーカーによって異なります。大量の OHP シートを購入する前や大量の印刷を行う前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- モノクロレーザープリンタ用またはモノクロコピー機用の OHP シートを使用してください。
- OHP シートに付属している説明書などで表裏を確認してください。裏表がある場合は、表面を上に向けてセットしてください。
- OHP シートは、種類によって用紙厚が異なります。給紙が正常に行われない場合や、エラーが発生する場合は、セットする枚数を減らしてください。



プリンタドライバの設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
		用紙種類	[OHP シート]
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	プリント	用紙種類	[OHP シート]
Mac OS X（10.2）	ページ設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	印刷設定	用紙種類	[OHP シート]

不定形紙への印刷

- 本機で使用できる不定形紙のサイズは以下の通りです。
  用紙幅：76.2～216.0mm（3.00～8.50インチ）
  用紙長：127.0～355.6mm（5.00～14.00インチ）
- 不定形紙への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは不定形紙に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。



セット枚数：用紙種類によって異なります。
本書11ページ「セットできる用紙サイズと容量」
印刷面：上

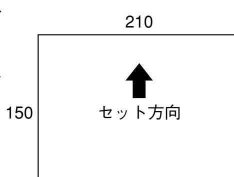
注意
不定形紙に印刷する場合は、必ずプリンタドライバの［ユーザー定義サイズ］（Windows）/［カスタム用紙（サイズ）］（Macintosh）で用紙サイズを指定してください。用紙サイズの異なる定形紙などを選択して印刷し続けた場合、プリンタ内部の定着器が破損する場合があります。

- 用紙のセット方向は、［ユーザー定義サイズ］（Windows）/［カスタム用紙（サイズ）］（Macintosh）で設定した通りにプリンタにセットしてください。

＜例＞
ユーザー定義サイズ/
カスタム用紙を
「150×210mm」に
設定した場合



＜例＞
ユーザー定義サイズ
カスタム用紙を
「210×150mm」に
設定した場合



プリンタドライバの設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	［ユーザー定義サイズ］で設定
		用紙種類	［厚紙（小）］、［厚紙（大）］＊
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	［カスタム用紙］で設定
	プリント	用紙種類	［厚紙（小）］、［厚紙（大）］＊
Mac OS X（10.2）	ページ設定	用紙サイズ	［カスタム用紙サイズ］で設定
	印刷設定	用紙種類	［厚紙（小）］、［厚紙（大）］＊

＊ 厚紙の用紙サイズによって、設定が異なります。
厚紙（大）：用紙の横幅が133mm以上（A5、B5、A4、Half-Letterなど）
厚紙（小）：用紙の横幅が133mm未満

トラブルが解決しないときは

症状が改善されない場合は、まずプリンタ本体の故障か、ソフトウェアのトラブルかを判断します。

EPSONプリンタウィンドウ!3でプリンタのステータス（状態）を画面表示できますか？

画面表示できる →

プリンタドライバまたはユーティリティからステータスシートが印刷できますか？
本書 2 ページ「ステータスシートの印刷」

- 印刷できる → お使いのソフトウェアのトラブルが考えられます。エプソンインフォメーションセンターにご相談ください。ご相談先は本書の巻末に記載されています。
- 印刷できない → ドライバの設定、接続ケーブルの仕様や状態を再確認してください。

画面表示できない →

以下の項目を確認してください。

- コンピュータ：双方向通信に対応していますか？
- 接続ケーブル：仕様に合ったケーブルですか？
- システム条件：条件を満たしていますか？

問題なし → 以下の設定を確認した上で、ステータス情報を取得して画面表示できるか確認してください。

- コンピュータのECP機能
- DMA 転送
- Windows の双方向通信

ユーザーズガイド（PDF）「ステータス（状態）が画面表示できない」

問題あり → 仕様に適合した環境に設定してください。

画面表示できる	画面表示できない
プリンタドライバまたはユーティリティからステータスシートが印刷できますか？ 本書 2 ページ「ステータスシートの印刷」 印刷できる　印刷できない	ステータス情報が取得できない場合は、プリンタ本体のトラブルです。「製品ガイド」または「ユーザーズガイド」（PDF）の「保守サービスのご案内」をご覧ください。また、ご相談先は本書の巻末に記載されています。

- 印刷できる → お使いのソフトウェアのトラブルが考えられます。エプソンインフォメーションセンターにご相談ください。ご相談先は本書の巻末に記載されています。
- 印刷できない → ドライバの設定、接続ケーブルの仕様や状態を再確認してください。

お問い合わせの際は、ご使用の環境（コンピュータの型番、使用アプリケーションとそのバージョン、その他の周辺機器の型番など）と、本機の名称や製造番号 * などをご確認のうえ、ご連絡ください。

* 本機の製造番号は製品ガイド「プリンタの概仕様」の「製造番号の表示位置」を参照してご確認ください。

また、EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、以下のアドレスにてインターネットによる情報の提供を行っています。
アドレス：http://www.i-love-epson.co.jp

Memo

Memo

EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネットFAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター
修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、（042）511-2949におかけくださいますようお願いいたします。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。
ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。
ドアtoドアサービス受付電話 ナビダイヤル 0570－090－090 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
＊新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。
＊携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州（中国地方を除く）	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）※松本修理センターは365日受付可。
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土日祝日10:00～17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100【受付時間】月～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、下記番号におかけくださいますようお願いいたします。
インフォメーションセンター：042-585-8580
購入ガイドインフォメーション：042-585-8444

●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。
札幌（011）221－7911 東京（042）585－8500 名古屋（052）202－9532 大阪（06）6397－4359 福岡（092）452－3305

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.i-love-epson.co.jp/square/
エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア御堂筋 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON
エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●エプソンディスクサービス
各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入
お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ（ホームページアドレス http://epson-supply.jp またはフリーコール 0120－251528）でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2005. 7（B）